

# **Договор публичной оферты на приобретение товаров через интернет-магазин t-l.by**

## **1. Правовая основа**

1.1. Офера разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, регламентирует осуществление реализации товаров через Интернет-магазин **t-l.by** и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее – ГК РБ), Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 года № 90-З «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

## **2. Общие положения и основные термины**

2.1. Продавец – осуществляющее розничную торговлю Общество с ограниченной ответственностью «АЙ АЙ ЭМ» (Регистрационный номер и УНП 193845408, юридический адрес: 220040, г. Минск, пер. 3-й Можайского, д. 11, пом. 109).

2.2. Интернет-магазин – сайт Продавца <https://t-l.by>, который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

2.3. Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.4. Товар – имущество, которое Продавец предлагает к продаже в интернет-магазине с помощью каталога, содержащего характеристики и условия приобретения товара.

2.5. Офера – официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи Товара (далее – Договор) на условиях, указанных в интернет-магазине.

Офера является публичной и вступает в силу с момента ее размещения в Интернет-магазине (п. 2 ст. 407 ГК).

Фактом ознакомления и принятия Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе Товара, отправленное путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» (п. 3 ст. 408 ГК), или запрос, отправленный посредством Интернет-магазина, на покупку Товара и его доставку в пункт выдачи заказов.

Офера может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке, однако заказы, оформленные до момента изменения или отзыва Оферты, исполняются Продавцом на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения Оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина Продавца.

2.6. Стороны – совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

## **3. Оформление и подтверждение заказа**

3.1. Оформление заказа Товара в Интернет-магазине производится Покупателем самостоятельно через форму заказа в Интернет-магазине.

3.2. Оформление заказа в Интернет-магазине возможно круглосуточно. Рабочее время Продавца (обработка, подтверждение заказов и т.д.): с 09:00 до 21:00 ежедневно.

3.3. Для оформления заказа Покупатель, ознакомившись с информацией о Товарах, добавляет с помощью Интернет-магазина Товары в раздел «Корзина» и затем задает

необходимое ему количество добавленных Товаров, указывает желаемое время получения заказа, указывает имя Покупателя и контактные данные (номер телефона, иные), после чего нажимает кнопку «Заказать» для того чтобы перейти на страницу оплаты, оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Способы оплаты» на сайте Интернет-магазина.

3.4. Заказ считается оформленным в момент поступления оплаты за заказ на счёт Продавца.

3.5. Оплачивая заказ, Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки купли-продажи;
- ознакомление и безоговорочное согласие с офертой Продавца;
- достоверность указанной при создании заказа информации;
- передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, страны, номера телефона, адреса электронной почты и доставки Товара (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»).

3.6. В подтверждение заказа на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа сообщением на номер телефона, предоставленные Покупателем. Данное уведомительное сообщение не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

3.7. В случае обнаружения отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или необходимого его количества, Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты и (или) контактного телефона, отраженных в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по этим вопросам посредством электронной почты и (или) контактного телефона, указанным на Сайте Продавца.

3.9. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания Товара, признается технической ошибкой.

3.10. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты и с информацией, размещенной на Сайте;
- б) полностью понимает настоящую Оферту, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом Договора;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом Договора.

3.11. Покупатель понимает и соглашается, что в связи с разными техническими характеристиками устройств, с которых возможно просматривать Сайт, цвета на изображениях Товаров могут отличаться от цветовой гаммы оригинала Товара.

3.12. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

#### **4. Стоимость и оплата заказа Покупателем**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке.

4.2. Цена товара устанавливается Продавцом в каталоге в белорусских рублях и включает НДС в размере 20%.

4.3. Цена Товара размещается на сайте Продавца рядом с определенным наименованием Товара.

4.4. Цена Товара на Сайте является динамичной и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который Покупателем оформлен Заказ, изменению не подлежит.

4.5. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме и, при условии выдачи его через ПВЗ. Подробная информация о формах и способах, оплаты находится в разделе «Способы оплаты» на Сайте.

4.6. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется банковской картой онлайн с помощью сервиса WEBPAY (ООО «ВЭБ ПЭЙ») (безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточки CVC)).

4.7. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

4.8. Покупатель производит оплату Товара на условиях 100% предоплаты.

4.9. Передача Товара Покупателю осуществляется после поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет (в кассу) Продавца.

## **5. Доставка и передача товара Покупателю**

5.1. Доставка Товара в ПВЗ осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

5.2. Покупатель вправе получить Товар на условиях доставки в ПВЗ по адресу, указанному при оформлении заказа.

5.3. Покупатель обязан забрать Товар в ПВЗ в течение одного календарного дня с момента оформления Заказа. Если после прибытия Товара в ПВЗ Покупатель не забирает Товар в течении вышеуказанного срока, то Товар считается переданным Покупателю, а денежные средства, уплаченные Покупателем за него, возврату не подлежат.

5.4. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (ст. 224 ГК РБ), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК РБ), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК РБ).

5.5. Если Товар имеет внешние недостатки либо не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Покупатель имеет право отказаться от Товара. Претензии по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых недостатков), заявленные после окончания приемки Товара, Продавцом не принимаются.

5.6. В случае необоснованного отказа от приобретения Товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой Товара в ПВЗ.

## **6. Гарантии. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

7.2. Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Подробную информацию о порядке обработки персональных данных Продавец размещает на сайте интернет-магазина t-l.by в документе «Политика в отношении обработки персональных данных».

7.2. По всем вопросам, возникающим в ходе заключения Договора, Стороны руководствуются Гражданским кодексом, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 года № 90-З «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31, Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 №703 и иными актами законодательства.

## **8. Реквизиты Продавца**

### **Общество с ограниченной ответственностью «АЙ АЙ ЭМ»**

Регистрационный номер и УНП 193845408, адрес регистрации 220040, г. Минск, пер. 3-й Можайского, д. 11, пом. 109

п/с BY79МТВК30120001093300131442 в ЗАО «МТБанк», БИК МТВКBY22

Контактный телефон: + 375 (25) 523-94-17, E-mail: [info@t-l.by](mailto:info@t-l.by)